



セットアップ後の操作方法



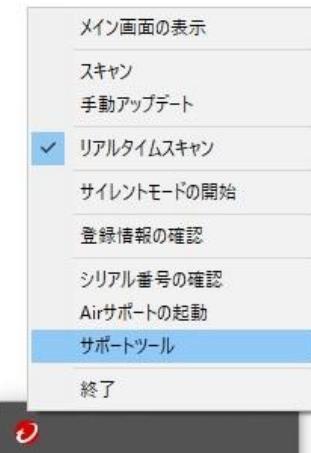
< 初回起動時の注意事項 >

ウィルス対策ソフトに関しては、そのセキュリティの設定により、セットアップ（インストール）あるいは初回起動時にどうしてもエラー（プログラムが強制終了される等）になってしまう場合があります。

その場合は、セットアップ（ダウンロード）からSurveyPlan7の初回起動が終了するまでの間、ご使用のウィルス対策ソフトを一時的に停止あるいは終了して下さい。

その方法はウィルス対策ソフトによって異なりますが、ウィルスバスタークラウドの場合は次の方法により行って下さい。

※タスクバーに表示されている、ウィルス対策ソフトを選択・右クリックし、「リアルタイムスキャン」のチェックを外すあるいは「終了」して下さい。



SurveyPlanのセットアップ（インストール）及び初回起動が正常に出来た場合は設定を元に戻して下さい。

起動時に「システムを起動しています。しばらくお待ち下さい。」
の画面のままになってしまった場合

あるいは

起動時に「オペレーティングシステムは現在このアプリケーションを
実行するように構成されていません。」
の画面のままになってしまった場合

Windows Update によりSurveyPlan7起動時に「システムを起動しています。しばらくお待ち下さい・・・」のまま次に進まなくなってしまう場合があります。

このままの状態で次に進まない・・・



あるいは

Windows Update によりSurveyPlan7起動時に「オペレーティングシステムは現在このアプリケーションを実行するよう構成されていません。」のまま次に進まなくなってしまう場合があります。

このままの状態で次に進まない・・・



1、この場合は、上記画面を右クリックし、強制終了させて下さい。

※終了出来ない場合は、[CTRL+Alt+Delete] キーを同時に押下し、「タスクマネージャー」により強制終了して下さい。

※この障害は「Micorsoft Access Database Engine」が Windows Update によりUpdateされる事によって発生します。
※個々のPCにインストールされている Microsoft Office 製品及びWindows Update のタイミング等によりまれに発生する障害です。

2、Windows のスタート  をクリック、設定  をクリック、アプリをクリック。



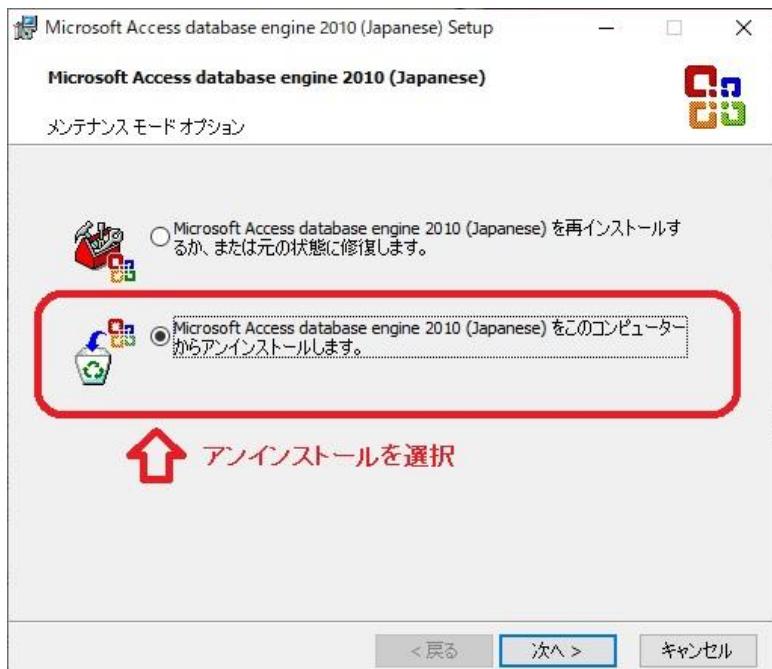
3、「Microsoft Access database engine 2010」を①クリックし、②アンインストールをクリックし、アンインストールを行います。

3-1、アンインストール出来ない場合は「変更」をクリックし、アンインストールを選択します。

3-2、「このアプリがデバイスに影響を与える事を許可しますか？」が表示されたら「はい」を選択します。



3-3、修復かアンインストールかの画面が表示された場合は「アンインストール」を選択。



3-4、「Microsoft Access database engine 2016」を③クリックし、④アンインストールをクリックし、アンインストールを行います。

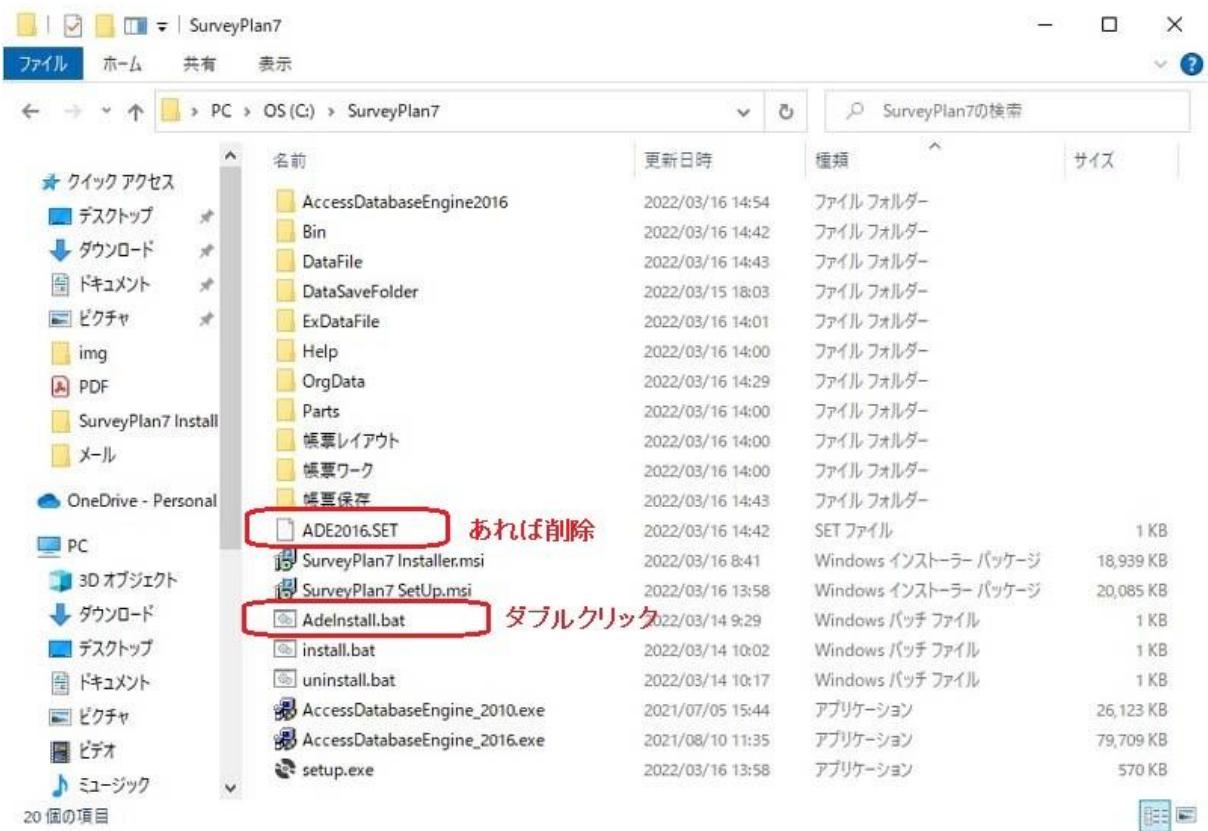
5、コンピューターの「C:\SurveyPlan7」フォルダーを開きます。

5-1、「ADE2016.SET」ファイルが在る場合は削除します。

5-2、「AdeInstall.bat」ファイルが在れば、ダブルクリックして、「Microsoft Access database engine 2010」及び「Microsoft Access database engine 2016」をインストールします。

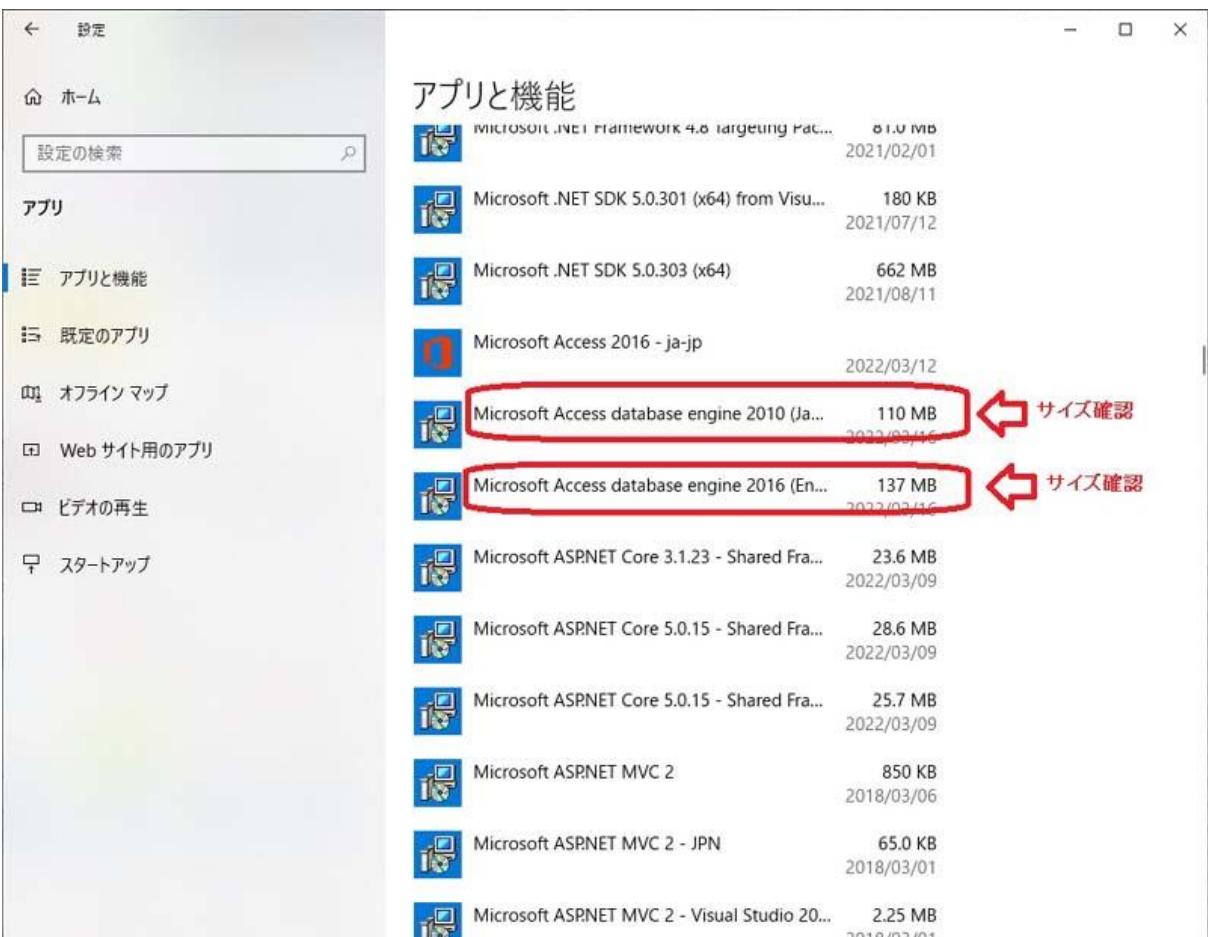
5-3、「このアプリがデバイスに影響を与える事を許可しますか？」が表示されたら「はい」を選択します。

5-4、「AdeInstall.bat」ファイルが無い場合は、弊社ホームページから最新版をセットアップして下さい。

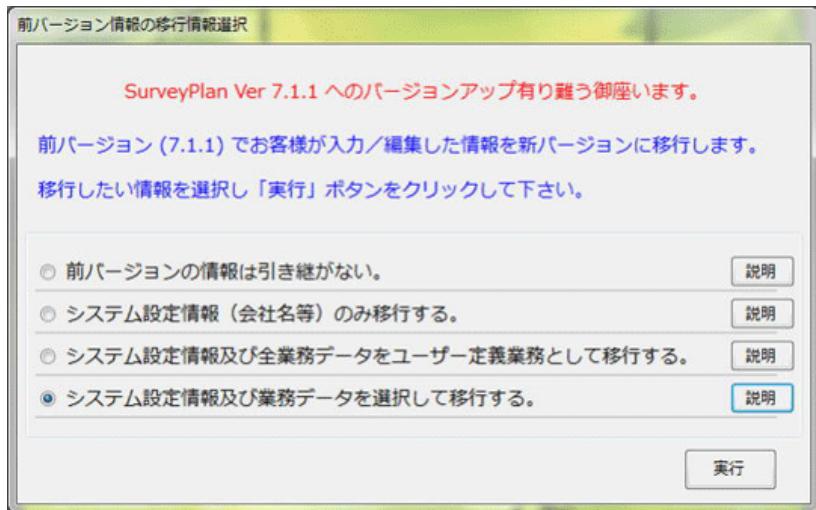


6、最終的に「Microsoft Access database engine 2010」のサイズが110MB、「Microsoft Access database engine 2016」のサイズが137MBであればSurveyPlan7が正常に動作します。

※Windows Updateにより サイズが異なっている場合、本障害が発生する場合があります。



※SurveyPlan7を起動する度に下記「前バージョン情報に移行選択」画面が表示される場合も上記2～5の処理を行って下さい。



初めてそのパソコンにセットアップ（インストール）した場合

< [アップデート（バージョンアップ）した場合はこちら](#) >



※以前別のパソコンでSurveyPlan7を使用していて、そこでお客様が作成／編集したデータを新しいパソコンに引き継ぎたい場合。

以前のパソコンの「C:\SurveyPlan7」内の全ファイルをその「\SurveyPlan7」のフォルダーごと、新しくセットアップするパソコンの「C:\SurveyPlan7」にコピーしてからセットアップ（インストール）処理を行って下さい。

その場合は以前SurveyPlan7を使用していてそのパソコンに[アップデート（バージョンアップ）した場合](#)を参照して下さい。



(1)デスクトップ上にあるSurveyPlan7のアイコンをダブルクリックし、本システムを起動します。

(2)ライセンス登録画面が表示された場合は「試用中（ライセンスキー取得中）をクリックします。

※ライセンスキーの取得方法は「ライセンスキー取得方法」をクリックして下さい。

※ネットワークライセンスの取得方法については「マニュアル」の「2. 4 ライセンスキーの登録」をご参照下さい。

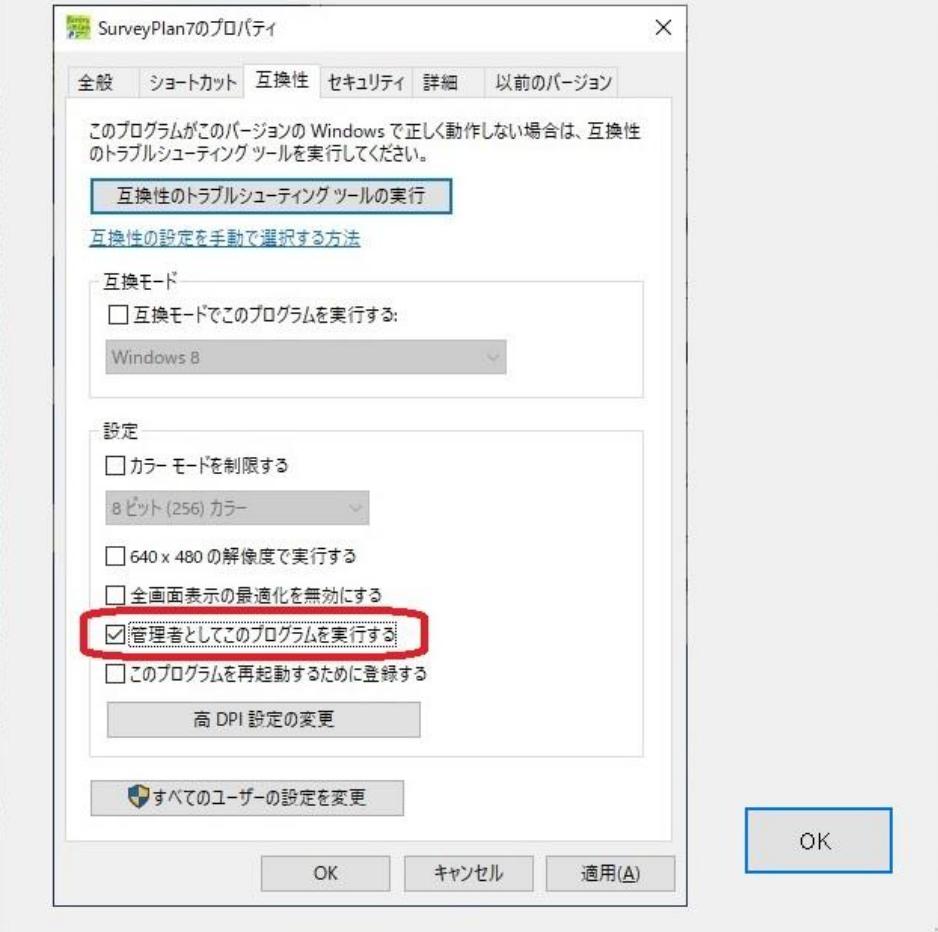
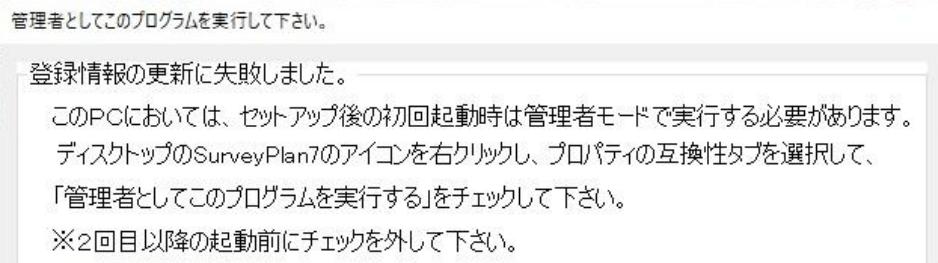


(3) 下記のエラーが発生した場合は、一旦SurveyPlan7を終了して「データベースアクセスエンジンのセットアップ」を実行してから再度SurveyPlan7を起動して下さい。



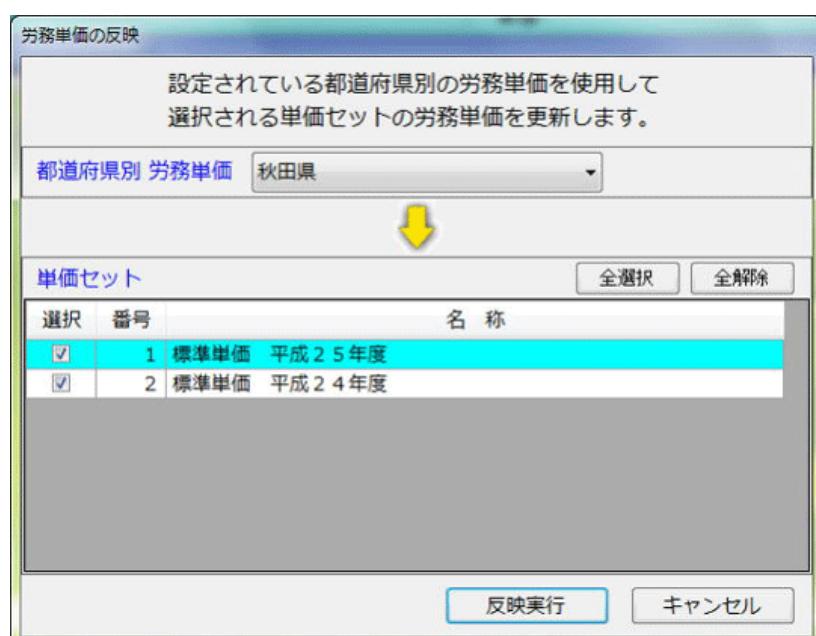
(4) 「管理者としてこのプログラムを実行して下さい。」の画面が表示された場合は

- ① 「OK」をクリックしてSurveyPlan7を終了して下さい。
- ② ディスクトップのSurveyPlan7のアイコンを右クリックして、プロパティを表示して下さい。
- ③ 「互換性」のタブを選択して、「管理者としてこのプログラムを実行する」をチェックして下さい。
- ④ 「OK」をクリックして下さい。
- ⑤ 再度SurveyPlan7を起動すると、「ユーザーアカウント制御」画面で「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加える事を許可しますか?」と表示されますので「はい」を選択して下さい。
- ⑥ SurveyPlan7が正常に起動出来た場合は、次回SurveyPlan7を起動する前に「管理者としてこのプログラムを実行する」のチェックは外して下さい。



(5) 「労務単価の反映」画面が表示された場合は、ご利用の都道府県名を選択し、「反映実行」をクリックします。

※都道府県名がご利用の都道府県名と一致している場合でも必ずこの作業を行って下さい。





ご利用の都道府県を選択

労務単価の反映

設定されている都道府県別の労務単価を使用して
選択される単価セットの労務単価を更新します。

都道府県別 労務単価 東京都

選択	番号	名 称
<input type="checkbox"/>	1	標準単価
<input type="checkbox"/>	2	標準単価

北海道
青森県
岩手県
宮城県
秋田県
山形県
福島県
茨城県
栃木県
群馬県
埼玉県
千葉県
東京都
神奈川県
新潟県

全選択 全解除 キャンセル



「全選択」をクリックします。

(6) 「反映実行」をクリックします。

労務単価の反映

設定されている都道府県別の労務単価を使用して
選択される単価セットの労務単価を更新します。

都道府県別 労務単価 秋田県

▼

単価セット

選択	番号	名 称
<input checked="" type="checkbox"/>	1	標準単価 平成 25 年度
<input checked="" type="checkbox"/>	2	標準単価 平成 24 年度

全選択 全解除 反映実行 キャンセル

(7) SurveyPlan7 のトップメニューが表示され、起動確認が出来ました。

※操作方法については[マニュアル](#)をご参照下さい。



既にSurveyPlan7がインストールされているパソコンにアップデート（バージョンアップ）した場合

※アップデートを行う場合は、アップデートを行う前に**既存(見積)データの書出／保存**あるいは**バックアップ処理**を行う事をお勧めします。



(1)デスクトップ上にあるSurveyPlan7のアイコン をダブルクリックし、本システムを起動します。

(2)ライセンス登録画面が表示された場合は「試用中（ライセンスキー取得中）」をクリックします。

※ライセンスキーの取得方法は「ライセンスキー取得方法」をクリックして下さい。

※ネットワークライセンスの取得方法については「[マニュアル](#)」の「2. 4 ライセンスキーの登録」をご参照下さい。



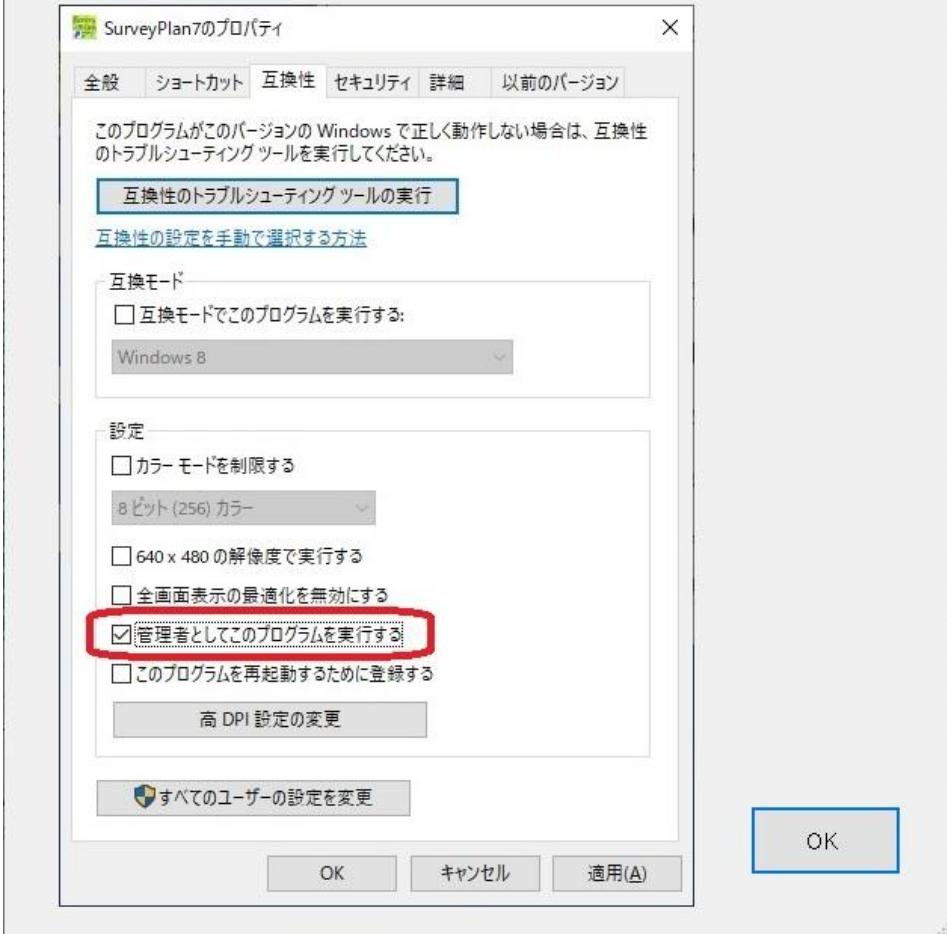
(3) 「管理者としてこのプログラムを実行して下さい。」の画面が表示された場合は

- ① 「OK」をクリックしてSurveyPlan7を終了して下さい。
- ② ディスクトップのSurveyPlan7のアイコンを右クリックして、プロパティを表示して下さい。
- ③ 「互換性」のタブを選択して、「管理者としてこのプログラムを実行する」をチェックして下さい。
- ④ 「OK」をクリックして下さい。
- ⑤ 再度SurveyPlan7を起動すると、「ユーザー アカウント制御」画面で「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加える事を許可しますか?」と表示されますので「はい」を選択して下さい。
- ⑥ SurveyPlan7が正常に起動出来た場合は、次回SurveyPlan7を起動する前に「管理者としてこのプログラムを実行する」のチェックは外して下さい。

管理者としてこのプログラムを実行して下さい。

登録情報の更新に失敗しました。

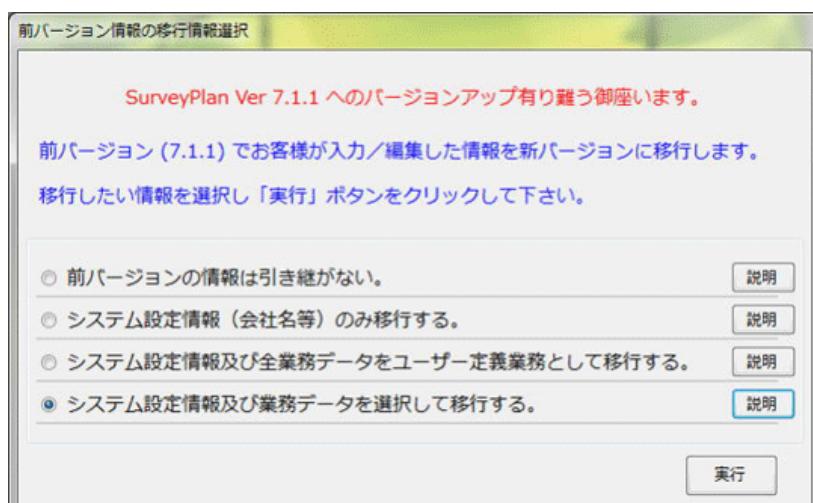
このPCにおいては、セットアップ後の初回起動時は管理者モードで実行する必要があります。
ディスクトップのSurveyPlan7のアイコンを右クリックし、プロパティの互換性タブを選択して、「管理者としてこのプログラムを実行する」をチェックして下さい。
※2回目以降の起動前にチェックを外して下さい。



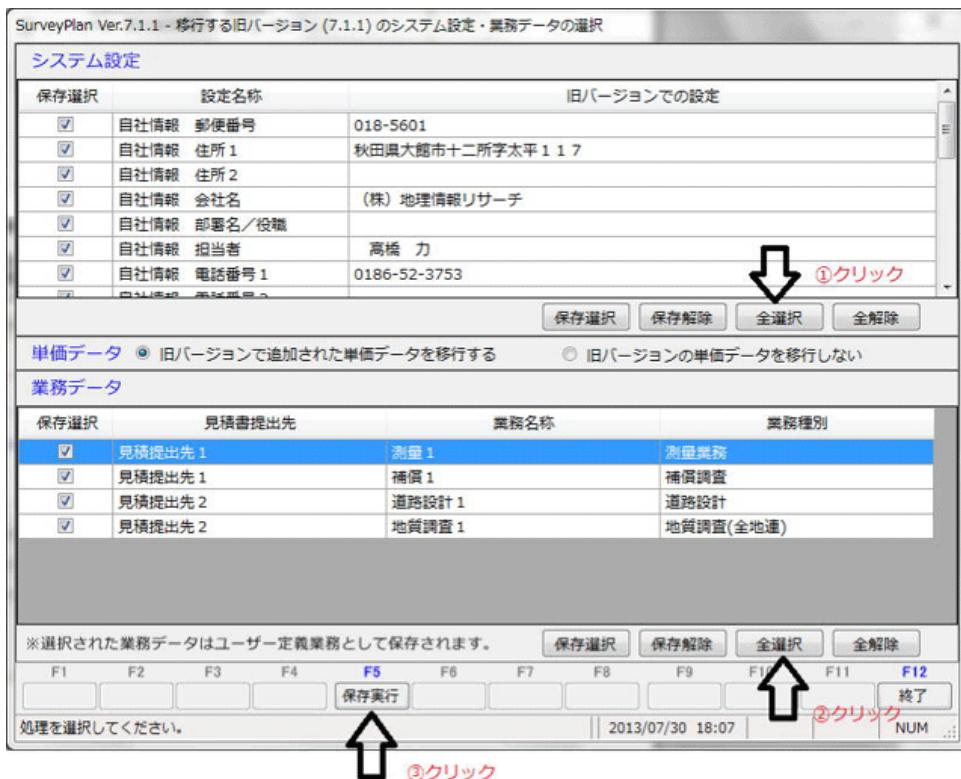
(4) 「前バージョン情報の移行情報選択」画面が表示された場合は、「システム設定情報及び業務データを選択して移行する。」を選択して「実行」をクリックします。

※通常「システム設定情報及び業務データを選択して移行する。」を選択します。

(注) 「システム設定情報及び全業務データをユーザー定義として移行する。」を選択すると、
使用していない業務データも全て複写されデータ容量が大きくなりますのでご注意下さい。



(5) 移行したい、システム設定情報及び業務データを選択して、「F5：保存実行」をクリックします。



(6) 「データベースアクセスエンジンのセットアップ」画面が表示された場合は、「インストール実行」をクリックして下さい。

(注1) 画面の指示に従ってデータベースエンジンのセットアップ処理を実行して下さい。

(注2) データベースエンジンのセットアップが完了後、途中でエラーが発生した場合やトップメニューの「2.既存見積書の呼出・編集」で以前お客様が作成した見積書が表示されない場合。

「10.システム情報・自社情報の設定」の「4.システム復旧・バックアップ」で以前お客様がバックアップしたデータの**リストア処理**（「リストア開始」）を行った後、最初から再度アップデート（セットアップ）を行って下さい。

こういった場合の為にも、アップデートを行う場合は、アップデートの前に**既存(見積)データの書出／保存**あるいは**バックアップ処理**を行う事をお勧めします。

データベースアクセスエンジンのセットアップ

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。データベースの読み込みでエラーが発生しました。新しいデータベースアクセスエンジンをインストールする必要があります。

セットアップ手順

- ① 「インストール実行」ボタンをクリックすると、ディスクトップに AccessDatabaseEngine.exe が保存され、データベースエンジンのセットアップが実行されます。
- ②-1 次の画面が表示された場合は、「インストール終了」ボタンをクリックして、一旦SurveyPlan7を終了して下さい。
- ②-2 データベースアクセスエンジンのセットアップで「このコンピュータからアンインストールします。」を選択して、アンインストールして下さい。
- ②-3 ディスクトップの AccessDatabaseEngine.exe を実行して、再度データベースアクセスエンジンのセットアップを行って下さい。

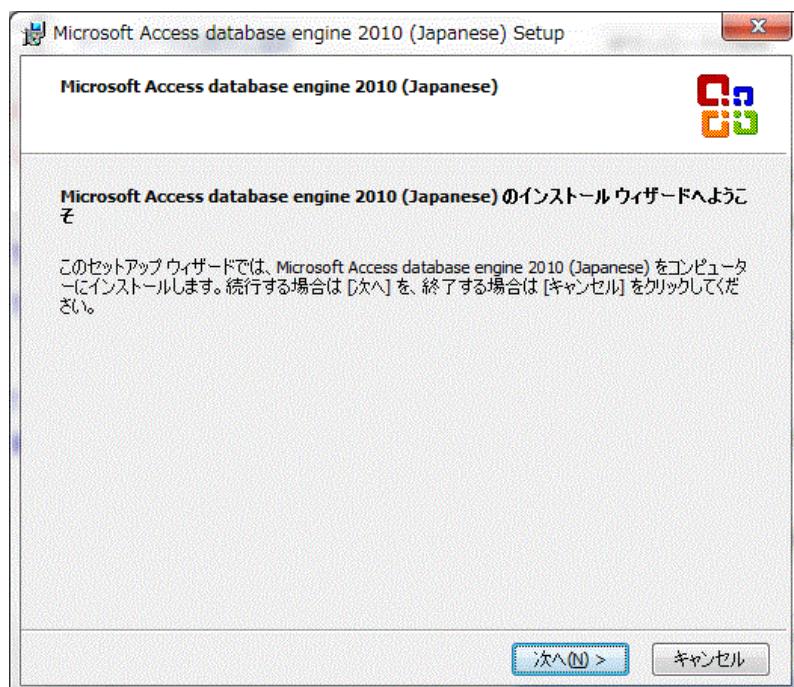


- ③ データベースアクセスエンジンのインストールウィザードが開始された場合は、画面の指示に従ってセットアップを行って下さい。

インストール実行

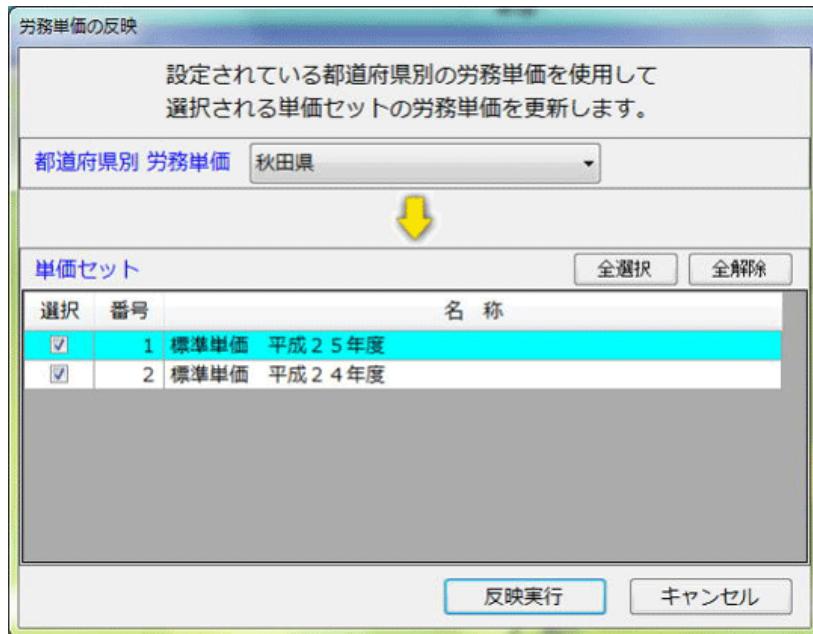
インストール終了

※データベースアクセスエンジンのインストールウィザードが開始された場合は、画面の指示に従ってセットアップを行って下さい。

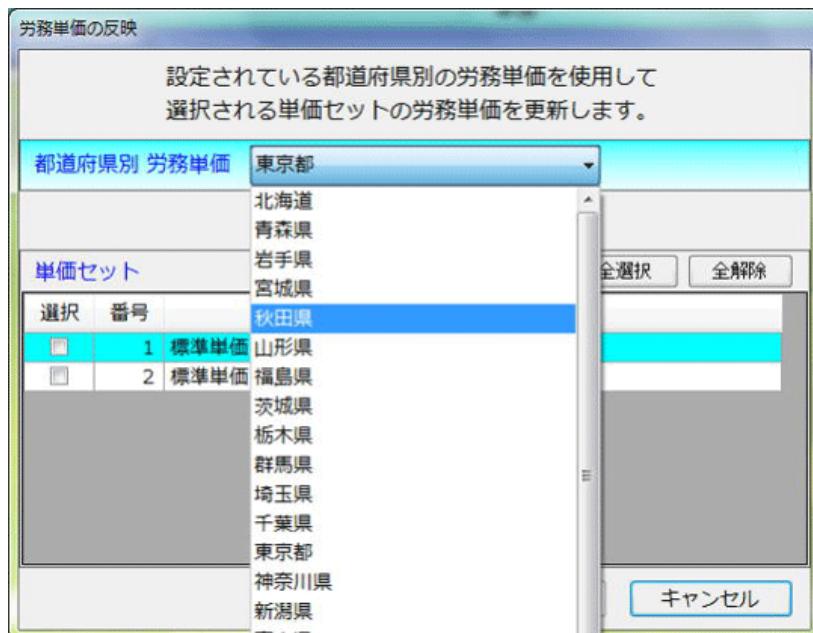


- (7) 「労務単価の反映」画面が表示された場合は、ご利用の都道府県名を選択し、「反映実行」をクリックします。

※都道府県名がご利用の都道府県名と一致している場合でも必ずこの作業を行って下さい。

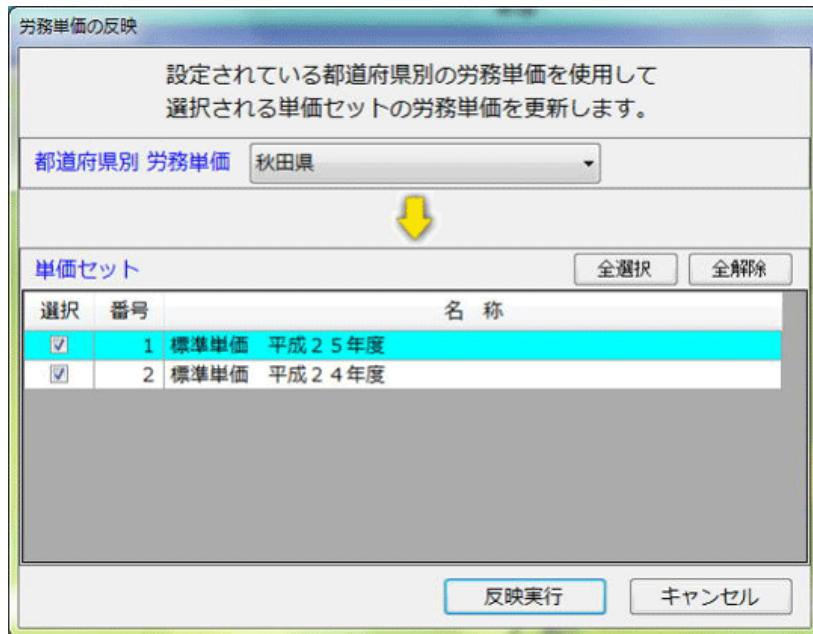


ご利用の都道府県を選択



「全選択」をクリックします。

(8) 「反映実行」をクリックします。



(9) SurveyPlan7のトップメニューが表示され、起動確認が出来ました。

※操作方法については[マニュアル](#)をご参照下さい。



以上

[▲ページトップに戻る](#)